

## Úplné znenie pravidiel spotrebiteľskej súťaže s názvom „Fio oslavuje 25 rokov“

(ďalej len „Pravidlá“)

Zmyslom týchto Pravidiel je úplná úprava spotrebiteľskej súťaže s názvom „Fio oslavuje 25 rokov“ (ďalej len „Súťaž“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje túto Súťaž vo vzťahu k súťažiacim na území Slovenskej republiky.

Výňatky z týchto Pravidiel či skrátené pravidlá Súťaže uvedené na reklamných a propagačných materiáloch majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto Súťaže.

### Prevádzkovateľ Súťaže

Prevádzkovateľom Súťaže je Mastercard Europe SA, registračné číslo: 0448.038.446, so sídlom B-1410 Waterloo, Chaussée de Tervuren 198A, Belgické kráľovstvo (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

### Termín Súťaže

Súťaž o Hlavné výhry prebieha v období od 6.5.2019 00:00:00 hodín do 9.6.2019 23:59:59 hodín (ďalej len „Termín Súťaže“).

V rámci Termínu Súťaže prebieha súťaž o Týždenné výhry, a to v nasledujúcich Čiastkových termínoch:

- 1) od 6.5.2019 do 12.5.2019 (ďalej len „Čiastkový termín 1“),
- 2) od 13.5.2019 do 19.5.2019 (ďalej len „Čiastkový termín 2“),
- 3) od 20.5.2019 do 26.5.2019 (ďalej len „Čiastkový termín 3“),
- 4) od 27.5.2019 do 2.6.2019 (ďalej len „Čiastkový termín 4“),
- 5) od 3.6.2019 do 9.6.2019 (ďalej len „Čiastkový termín 5“),

(Čiastkový termín 1, Čiastkový termín 2, Čiastkový termín 3, Čiastkový termín 4 a Čiastkový termín 5 ďalej spoločne len „Čiastkové termíny Súťaže“).

Každý Čiastkový termín Súťaže začína o 00:00:00 hod. prvého dňa Čiastkového termínu Súťaže a končí o 23:59:59 hod. posledného dňa Čiastkového termínu Súťaže.

### Účastníci Súťaže

Súťaže o Hlavné výhry sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s adresou pre doručovanie v Slovenskej republike, ktorá splní tieto podmienky:

- 1) Je držiteľom debetnej platobnej karty MasterCard (ďalej len „Platobná karta“) vydanéj k účtu vedenému vo Fio banke, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava (ďalej len „Banka“),
- 2) Je členom programu Priceless specials organizovaného Prevádzkovateľom (ďalej len „Program“) a
- 3) Zaplatí Platobnou kartou za nákup tovaru alebo služieb u obchodníka zapojeného do Programu.

Súťaže o Týždenné výhry v danom Čiastkovom termíne Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s adresou pre doručovanie v Slovenskej republike, ktorá v danom Čiastkovom termíne Súťaže splní tieto podmienky:

- 1) Je držiteľom Platobnej karty vydanéj k účtu vedenému Bankou,
- 2) Je členom Programu a
- 3) Zaplatí Platobnou kartou za nákup tovaru alebo služieb u obchodníka zapojeného do Programu.

Zoznam obchodníkov zapojených do Programu je dostupný na [www.pricelesspecials.sk](http://www.pricelesspecials.sk), pričom prostredníctvom tejto webovej stránky je rovnako možné vykonať registráciu do Programu.

Súťaže sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom alebo inom obdobnom pomere k Prevádzkovateľovi, k Banke a osobám ovládaným Bankou alebo k spoločnosti Advenio s.r.o., IČO: 636 68 939, so sídlom Hněvkovská 1234/24, 148 00 Praha 4, Česká republika, ktorá sa podieľa na organizácii a marketingovej podpore Súťaže (ďalej len „**Organizátor**“), ako aj osoby blízke k týmto osobám v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník. V prípade, že sa niektorá z týchto osôb stane výhercom v Súťaži, Výhra nebude odovzdaná. Rovnako tak sa Výhra neodovzdá v prípade, že Prevádzkovateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie zo spáchania podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov Súťaže či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu Výhry. V prípade pochybností o tom, ktorá z osôb je na strane Banky z nároku na výhru vylúčená, rozhoduje názor Banky.

Viacnásobná účasť v Súťaži o Hlavné výhry aj o Týždenné výhry je prípustná za podmienky, že účastník splní všetky podmienky účasti v Súťaži; čím viac platieb prostredníctvom Platobnej karty u obchodníka zapojeného do Programu účastník vykoná, tým vyššia je pravdepodobnosť výhry účastníka v Súťaži.

### **Princíp Súťaže**

Účastníci, ktorí splnia podmienky účasti v Súťaži o Hlavné výhry, budú zaradení do žrebovania o Hlavné výhry. Z účastníkov zaradených do žrebovania o Hlavné výhry vyhrávajú tí, ktorí budú vylosovaní pomocou náhodného výberu, ktorého predmetom bude vyžrebovanie čísla platobnej transakcie uskutočnenej Platobnou kartou. Zlosovanie o Hlavné výhry prebehne po ukončení Súťaže. V Súťaži môžu Hlavné výhry vyhrať celkovo až 3 výhercovia.

Účastníci, ktorí splnia podmienky účasti v Súťaži o Týždenné výhry, budú zaradení do žrebovania o Týždenné výhry. Z účastníkov zaradených do žrebovania o Týždenné výhry vyhrávajú tí, ktorí budú vyžrebovaní pomocou náhodného výberu, ktorého predmetom bude vyžrebovanie čísla platobnej transakcie uskutočnenej Platobnou kartou. Zlosovanie o Týždenné výhry prebehne najneskôr do 3 týždňov po ukončení daného Čiastkového termínu Súťaže. V rámci každého Čiastkového termínu Súťaže môžu Týždenné výhry vyhrať celkovo až 5 výhercovia.

## Výhry

V Súťaži budú rozdane tieto Hlavné výhry:

- 1) 1x víkend v Disneylande v Paríži pre 4 osoby, vrátane ubytovania v hoteli pre 4 osoby na 2 noci, leteniek, dopravy z letiska do hotela a späť, 4 vstupeniek do oboch parkov v Disneylande vrátane VIP FASTPASS, vouchery v súhrnnej hodnote 820 EUR na nákup tovaru a služieb v Disneylande,
- 2) 1x predĺžený víkend na území Slovenskej republiky vrátane ubytovania v 4 \* hoteli pre 2 osoby na 2 noci, vrátane polpenzia a wellness alebo športových služieb;
- 3) 1x voucher v hodnote 600 EUR na nákup tovaru a služieb od spoločnosti TF Group s.r.o., IČO: 46 668 659, so sídlom: Pod rybou 20, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 46 668 659 (ďalej len „**TF Group**“), ponúkaných na stránkach [www.najzazitky.sk](http://www.najzazitky.sk)

(Ďalej spoločne len „**Hlavné výhry**“)

V Súťaži budú počas každého Čiastkového termínu Súťaže rozdane tieto Týždenné výhry:

- 1) Počas Čiastkového termínu 1 budú rozdane tieto Týždenné výhry:
  - 5x voucher v hodnote 400 EUR na nákup tovaru a služieb od spoločnosti GOLDTIME - BL spol. s r.o., IČO: 313 39 361, so sídlom Rezedova 5, 821 01 Bratislava, (ďalej len „**GOLDTIME**“), prevádzkujúcej sieť predajní Corial a predávajúcej najmä hodinky a šperky.
- 2) Počas Čiastkového termínu 2 budú rozdane tieto Týždenné výhry:
  - 5x voucher v hodnote 400 EUR na nákup tovaru a služieb od spoločnosti Pharmacy, spol. s r.o., IČO: 31710018, so sídlom Oravská 2, 080 01 Prešov (ďalej len „**Pharmacy**“), prevádzkujúcej sieť lekární Schneider.
- 3) Počas Čiastkového termínu 3 budú rozdane tieto Týždenné výhry:
  - 5x voucher v hodnote 400 EUR na nákup služieb od spoločnosti KARTAGO TOURS, a.s., IČO: 31371205, so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava (ďalej len „**KARTAGO TOURS**“), ponúkajúcej cestovné pobyty.
- 4) Počas Čiastkového termínu 4 budú rozdane tieto Týždenné výhry:
  - 5x voucher v hodnote 400 EUR na nákup tovaru značky Electrolux od spoločnosti ANDREA SHOP, s.r.o., IČO: 36277151, so sídlom Galantská cesta 5855/22, 929 01 Dunajská Streda, (ďalej len „**ANDREA SHOP**“), prevádzkujúcej internetový obchod [andreashop.sk](http://andreashop.sk).
- 5) Počas Čiastkového termínu 5 budú rozdane tieto Týždenné výhry:
  - 5x voucher v hodnote 400 EUR na nákup tovaru a služieb od spoločnosti TOYETO s.r.o., IČO: 517 25 479, so sídlom Kukuričná 1, 831 03 Bratislava (ďalej len „**TOYETO**“), predávajúcej hračky pre deti.

(Ďalej spoločne len „**Týždenné výhry**“)

(Hlavné výhry a Týždenné výhry ďalej spoločne len „**Výhry**“)

(TF Group, GOLDTIME, Pharmacy, KARTAGO TOURS, ANDREA SHOP a TOYETO ďalej spoločne len „**Partneri Súťaže**“)

Čerpanie Výhier je dobrovoľné. Týždenné výhry možno čerpať najneskôr do 30.9.2019, inak Týždenné výhry bez náhrady prepadajú a výherca nemá nárok na žiadnu kompenzáciu.

Všetky Výhry do Súťaže poskytuje Organizátor.

## **Odobzdanie Výhier**

Výhry budú výhercom odovzdané prostredníctvom Banky, a to najneskôr do 30.6.2019.

V prípade, že si výherca Výhry neprevezme v súlade s dohodnutým spôsobom odovzdania, stráca na ňu nárok a Výhra prepadne v prospech Prevádzkovateľa. V tejto situácii Výhercovi nevzniká nárok na akúkoľvek kompenzáciu zo strany Prevádzkovateľa.

## **Súhlas s Pravidlami, ochrana osobných údajov**

Účastťou v Súťaži vyjadruje účastník súhlas s Pravidlami Súťaže a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

Osobné údaje účastníkov Súťaže budú spracované len za účelom účasti v Súťaži, vyhodnotenia Súťaže, odovzdania Výhier, výkonu a obhajoby práv a právnych nárokov Prevádzkovateľa a Banky, a prípadne budú použité aj na ďalšie účely, ak k nim Prevádzkovateľ, Organizátor alebo Banka získa zodpovedajúci právny titul pre spracovanie, o čom bude účastník alebo výherca vždy informovaný.

Spracovanie osobných údajov na uvedené účely je založené na právnom titule oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1. písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“).

Ak účastník udelí aj samostatný súhlas so spracovaním osobných údajov, jeho kontaktné údaje budú spracované za účelom marketingovej komunikácie, t. j. za účelom ponúkania obchodu, služieb a prieskumov trhu, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, a to po dobu záujmu účastníka o zasielanie takýchto správ. Právnym titulom v takomto prípade je súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Osobné údaje budú za vyššie špecifikovanými účelmi spracovávané iba Prevádzkovateľom a Bankou. Prevádzkovateľ vyžrebuje číslo karty a vlastnú identifikáciu a kontaktovanie výhercu vykoná Banka, podľa údajov, ktoré bude mať o účastníkovi k dispozícii.

Spracovávané budú nasledujúce osobné údaje:

- 1) Pre účasť a vyhodnotenie Súťaže vykonáva spracovanie v postavení prevádzkovateľa Prevádzkovateľ a spracováva: číslo Platobnej karty; údaj o tom, že účastník vykonal obchod u obchodníka, ktorý sa zúčastňuje Programu v súlade s Pravidlami; prípadne ďalšie osobné údaje pre overenie súladu s Pravidlami.
- 2) Pre odovzdanie Výhry vykonáva spracovanie v postavení sprostredkovateľa Banka a spracováva: číslo Platobnej karty, základné identifikačné a kontaktné údaje výhercu a prípadne aj ďalšej osoby, ktorá sa bude zúčastňovať na čerpaní Hlavnej výhry; prípadne ďalšie osobné údaje pre overenie súladu s Pravidlami.
- 3) Pre marketingovú komunikáciu: emailová adresa účastníka.

Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín, ani nebudú poskytnuté medzinárodným organizáciám.

Kategórie možných príjemcov osobných údajov: Organizátor, Partneri súťaže (v prípade výhry), spoločnosti poskytujúce poradenstvo a služby Prevádzkovateľovi alebo Banke.

Účastník berie na vedomie, že má práva vyplývajúce z GDPR, právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie („právo byť zabudnutý“), právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov (ak sa spracúvajú na

základe súhlasu), právo na obmedzenie spracovania, právo na prenos týchto údajov a právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov.

Účastník má právo namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané na základe oprávneného záujmu.

Účastník spravidla neposkytuje žiadne nové osobné údaje, pretože údaje sú spracovávané prevádzkovateľom a sprostredkovateľom v rámci iných účelov pre spracovanie odlišných od tejto Súťaže, ktoré sú však vzájomne zlučiteľné.

Pri spracovaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu.

Osobné údaje budú spracovávané vždy po dobu nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu uvedených účelov spracovania, s prihliadnutím na požiadavky na archivačné lehoty na uchovávanie údajov stanovené právnymi predpismi. T. j. po dobu trvania Súťaže, po dobu stanovenú zákonom o dani z príjmov (či ďalšími právnymi predpismi) a po dobu, v ktorej je možné podľa príslušných právnych predpisov uplatniť práva a nároky vyplývajúce z účasti v Súťaži a z odovzdania a realizácie Výhier, s prihliadnutím na premlčacie lehoty podľa zákona č. 40/1964 Zb.

### **Spoločné ustanovenia**

Výsledky Súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Výhru nemožno vyplatiť v hotovosti, poprípade ju vymeniť za iné darčeky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nahradiť deklarované Výhry výhrami podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania Výhier v prípade, že nebude možné Výhry výhercom odovzdať v súlade s týmito Pravidlami.

Účast v Súťaži ani Výhry nie je možné vymáhať právnou cestou alebo požadovať alternatívne plnenie.

Prevádzkovateľ ani Organizátor nezodpovedajú za vady Výhier ani nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené účastníkom v súvislosti s užívaním (realizáciou) Výhier. Reklamácia Výhier je vylúčená. Prevádzkovateľ ani Organizátor neposkytujú záruku na Výhry.

Vzhľadom na to, že jednotlivé Výhry sú považované za nepeňažné, pričom tieto Výhry plynú zo zdrojov zo zahraničia, výherca, ktorý je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je povinný odvieť daň z príjmov z hodnoty Výhry, pokiaľ táto hodnota presiahne sumu 350 EUR.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vyradiť zo Súťaže tých účastníkov, ktorí porušili tieto Pravidlá; Účastníci nemajú nárok na žiadnu náhradu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Pravidlá alebo zrušiť Súťaž, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena Pravidiel či zrušenie Súťaže sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene či zrušení na internetových stránkach [www.fiooslavuje25.sk](http://www.fiooslavuje25.sk).

Úplné Pravidlá Súťaže a ďalšie informácie o Súťaži sú počas konania Súťaže k dispozícii na pobočkách Banky a na internetových stránkach [www.fiooslavuje25.sk](http://www.fiooslavuje25.sk).